

1 Champs d'application et portée

Cette déclaration de confidentialité s'applique à ProLitteris en tant que coopérative, à la Fondation sociale et au Fonds culturel ProLitteris ("ProLitteris", "Nous"). Elle concerne les auteurs, les éditeurs et les successeurs en droit ("ayants droit"), les utilisateurs d'œuvres et les autres personnes¹ qui sont en contact avec ProLitteris ("vous").²

Nos activités sont soumises à la loi suisse sur le droit d'auteur (LDA) et à la loi suisse sur la protection des données (LPD).³ Nous utilisons les données de personnes à l'étranger pour le compte d'une autre société de gestion collective qui nous est liée contractuellement par un accord de réciprocité (art. 45 al. 4 URG, "société sœur").

La déclaration de confidentialité décrit comment nous traitons vos données personnelles ("données"), comment nous empêchons toute utilisation abusive et quels sont vos droits.

Avec la conclusion d'un contrat, le paiement ou la réception d'une somme d'argent, l'accès au site Web, ou au portail en ligne de ProLitteris et avec la prise de contact votre consentement à la déclaration de confidentialité dans la version valide dans chaque cas.

ProLitteris peut modifier cette déclaration de confidentialité de temps à autre. Pour certains traitements de données, des dispositions particulières peuvent être prises en plus de cette déclaration de confidentialité.⁴

2 Activités et traitement des données

Sur la base du droit d'auteur, de l'autorisation de l'Institut Fédéral de la Propriété Intellectuelle (IPI) et des tarifs en vigueur, la coopérative ProLitteris assure l'octroi de licences pour l'utilisation d'œuvres protégées et la perception de redevances sur la base de certaines utilisations d'œuvres. Après déduction de la part pour l'aide sociale et de la promotion culturelle, ProLitteris distribue les revenus aux ayants droit conformément au règlement de répartition. Nous conseillons les auteurs, les éditeurs, les successeurs en droit et les utilisateurs d'œuvres dans le domaine du droit d'auteur.

Dans le cadre de nos activités, nous recueillons et stockons des informations qui sont généralement accessibles ou que vous partagez avec nous ou nos sociétés sœurs. C'est notamment le cas lorsque vous utilisez et commandez des contrats et des formulaires, que vous saisissez ou modifiez des données ou que vous communiquez avec nous via notre site Internet ou notre portail en ligne.

Les données traitées comprennent notamment les noms, adresses, autres informations de contact, adresses IP, informations d'utilisation du site Web, informations quant à des œuvres et leur utilisation, ou des indications sur le secteur d'activité, le nombre de postes, le nombre d'utilisateurs et le nombre d'utilisateurs. ou du comportement de copie d'un utilisateur ainsi que des informations de facturation et de paiement.

Le traitement des données sert en particulier à l'administration et à l'exécution des contrats de perception, de réciprocité

et de licence, à la perception des redevances prévues par la loi et dans le cadre de la gestion sans mandat. Les données sont traitées pour la consultation individuelle des membres et la fourniture de renseignements juridiques. Nous utilisons également les données pour faire respecter les droits d'auteur en vertu du droit civil et pénal.

Des traitements de données peuvent en outre avoir lieu à des fins statistiques, pour permettre et améliorer les services ou pour éviter leur utilisation abusive et renforcer leur sécurité. Lors de la visite du site Web, du portail en ligne, ou de l'utilisation de formulaires des informations sont transmises à ProLitteris permettant d'identifier l'utilisateur (en particulier l'adresse IP, la date, l'heure et la durée de l'accès, le statut d'accès, le contenu consulté et le volume de données, le site Web par lequel l'accès est effectué, le navigateur utilisé et le système d'exploitation).

Lors de l'utilisation des services de Crisp dans le cadre du service à la clientèle, des informations relatives à ProLitteris, à ses collaborateurs (p. ex. nom et image) ainsi qu'aux clients de ProLitteris (p. ex. adresse IPI, nom, adresse, date de naissance ou MemberID des titulaires de droits) sont collectées par chat ou par e-mail et permettent d'identifier l'utilisateur. Les données sont stockées dans l'Union européenne (Crisp IM SAS, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, France, <https://help.crisp.chat/en/article/whats-crisp-eu-gdpr-compliance-status-nhv54c/>; <https://crisp.chat/de/privacy/>).

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous utiliserons votre nom et votre adresse e-mail pour vous envoyer régulièrement une newsletter. L'utilisation de la newsletter peut être évaluée. ProLitteris utilise le programme informatique SendinBlue. Les données saisies pour s'abonner à la newsletter (par exemple l'adresse e-mail) sont conservées par [Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 12610179 Berlin, https://de.sendinblue.com/datenschutz-uebersicht/](https://de.sendinblue.com/datenschutz-uebersicht/). Les données que vous nous fournissez dans le but de vous abonner à la newsletter seront stockées par nous et supprimées de nos serveurs et des serveurs de SendinBlue après le désabonnement à la newsletter.

Si vous remplissez le formulaire de contact de ProLitteris, vos coordonnées nous seront envoyées. Nous utilisons ces informations pour vous contacter.

3 Buts sociaux et culturels (fondations)

La fondation d'aide sociale traite les données dans le cadre des mesures d'aide sociale pour les membres. Lors du traitement des demandes et des contributions, des données particulièrement sensibles peuvent être affectées, notamment en ce qui concerne la santé et les mesures d'assistance sociale du demandeur.

La Fondation Fonds culturel traite des données dans le but de promouvoir et de soutenir les préoccupations culturelles dans le domaine de la littérature et des arts visuels, en particulier dans le cadre de demandes de contributions.

¹ Toutes les désignations personnelles sont valables pour tous les sexes.

² Les personnes de la Principauté de Liechtenstein sont concernées dans la mesure où ProLitteris exerce leurs droits ou règle leurs utilisations.

³ Le droit liechtensteinois est applicable aux personnes se trouvant dans la Principauté de Liechtenstein, notamment la loi sur le droit d'auteur (URG-FL), la loi sur les sociétés de gestion et ses dispositions d'application (VGG-FL) ainsi que règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) et la loi sur la protection des données (DSG-FL).

⁴ Pour la protection des données à l'égard des titulaires de droits liés contractuellement à ProLitteris, les dispositions du contrat de perception s'appliquent en outre.

En ce qui concerne les utilisateurs, les déclarations de protection des données reproduites sur les informations et formulaires d'utilisateur respectifs et les tarifs pour les utilisations de droits d'auteur s'appliquent en plus.

Pour l'utilisation du portail en ligne, les conditions d'utilisation du portail en ligne s'appliquent également.

4 Transfer à des tiers

Nous transmettons les données à des tiers si cela est nécessaire pour l'octroi d'une licence, l'encaissement ou la distribution, si vous y consentez ou si nous y sommes obligés par la loi, une décision officielle ou une décision judiciaire.

Nous divulguons des renseignements à certains titulaires de droits et à leurs agents ainsi qu'à certains utilisateurs à des fins de licence ou d'encaissement. Nous coopérons également avec des prestataires de services externes, en particulier dans le domaine des technologies de l'information, de l'encaissement et pour faire imposer le droit. Nous leur transmettons des données afin de saisir des utilisations, de soutenir la perception de redevances ou de soutenir la distribution. Ces tiers sont contractuellement tenus de traiter les données uniquement dans la mesure où ProLitteris est elle-même autorisée à le faire et de garantir la sécurité des données. Les données des ayants droits ou des utilisateurs sont transmises à des prestataires de services en Suisse ou dans des pays offrant une protection adéquate des données au sein de l'Union européenne. Si, dans de telles situations, une protection adéquate des données ne peut être garantie de manière exceptionnelle et imprévisible dans un cas particulier, vous acceptez une telle transmission en confirmant la déclaration de protection des données.

Nous transmettons les données à d'autres sociétés de gestion collective en Suisse et à l'étranger afin de permettre l'octroi de licences, l'encaissement et la distribution et de remplir ainsi nos accords de coopération avec elles. Les données peuvent également être transférées vers des pays dans lesquels aucune protection adéquate conformément à la loi suisse sur la protection des données n'est garantie.

Il n'y a pas de transmission commerciale de données personnelles à des tiers, par exemple à des fins publicitaires.

5 Sécurité des données et conservation

Nous employons des mesures de sécurité à la fine pointe de la technologie qui aident à protéger les données contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés.

Les données sensibles dans le domaine du personnel ou de la Fondation sociale ne sont accessibles qu'aux employés chargés de cette tâche. Au sein de la Fondation sociale de ProLitteris, seuls les employés qui participent à l'examen et au traitement des demandes ou au paiement de contributions ont accès aux données. La communication via notre site Web, notre portail en ligne et notre courrier électronique peut ne pas être cryptée, c'est pourquoi la sécurité et la confidentialité ne peuvent pas toujours être garanties pour des raisons techniques.

Les documents tels que les formulaires, les décomptes ou les courriels à destination et en provenance de ProLitteris sont conservés et archivés aussi longtemps qu'une relation contractuelle existe avec vous, que des délais de prescription courent ou que la conservation est autorisée par la loi ou nécessaire pour assurer une bonne administration.

6 Droits de la personne concernée

En tant que personne concernée, vous pouvez nous demander des informations sur les données vous concernant et sur la rectification ou la suppression de données. Nous pouvons demander une requête écrite et l'identification du demandeur. La suppression de vos données peut entraîner la cessation des services.

Si vous avez accès au portail en ligne, vous pouvez récupérer, saisir et modifier vous-même vos données et informations. Dans le cas d'une relation contractuelle, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de vos

données avec effet pour l'avenir. Cela peut entraîner la résiliation des services.

7 Adresse et contact

Le service juridique de ProLitteris est à votre disposition à l'adresse legal@prolitteris.ch pour toute demande d'information et de renseignements concernant la protection des données ainsi que pour toute demande d'information, de rectification ou de suppression. De plus amples informations sont disponibles à l'adresse suivante : www.prolitteris.ch/kontakt.

Nos adresses sont les suivantes :

ProLitteris Universitätstrasse 100 Postfach 205 8024 Zürich info@prolitteris.ch	Fürsorge-Stiftung ProLitteris Universitätstrasse 100 Postfach 205 8024 Zürich fuersorge@prolitteris.ch	Kulturfonds ProLitteris Universitätstrasse 100 Postfach 205 8024 Zürich kultur@prolitteris.ch
--	--	--